



## INFORMATIVA MESSAGGISTICA ISTANTANEA (WHATSAPP BUSINESS) – ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Gentile Cliente, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 nonché della normativa italiana in materia di privacy (D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.), il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Pertanto, è gradito fornirle le seguenti informazioni.

### Titolare del Trattamento

IPAB VERONESI DR. GERMANO, con sede in San Pietro In Cariano, via Beethoven 16 37029 (VR), tel. 045/7703666, e-mail [info@ipabveronesi.it](mailto:info@ipabveronesi.it), [info@pec.ipabveronesi.it](mailto:info@pec.ipabveronesi.it) nella persona del Suo Legale Rappresentante pro tempore.

### Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Tel.049/0998416 e-mail [info@robystone.net](mailto:info@robystone.net), PEC: [dpo.robystone@ronepec.it](mailto:dpo.robystone@ronepec.it)

### Dati personali anagrafici e di contatto (recapito telefonico)

#### Finalità del trattamento

- Attraverso questo servizio il titolare del trattamento risponde alle richieste presentate dall'utente anche attraverso un successivo contatto telefonico in base alla necessità.
- Utilizzare il servizio per mantenere il contatto tra l'ospite e la rete familiare/amicale.

#### Liceità del trattamento

Finalità a:

Con il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a nonché eventualmente art. 9, paragrafo 2 lett. a del GDPR manifestato attraverso la prosecuzione delle interazioni con il profilo whatsapp dell'Ente.

#### Categorie destinatari dei dati

Dipendenti e collaboratori che agiscono sotto l'autorità del Titolare e che dallo stesso risultano espressamente autorizzati; soggetti terzi – nominati responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR - a cui il Titolare del trattamento eventualmente esternalizza talune attività. I dati personali non saranno oggetto di alcuna diffusione.

#### Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno trattati e conservati nei dispositivi telematici e nella struttura del Titolare del trattamento dei dati, per tutta la durata del rapporto in essere o sino a revoca dell'interessato, salvo contestazioni.

#### Trasferimento dei dati personali

I suoi dati transiteranno nei servizi WhatsApp Business, forniti da WhatsApp Ireland Limited nei termini che WhatsApp riporta nel documento "Termini di Servizio WhatsApp Business" (disponibile al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/>), e saranno trattati ai sensi dei "Termini per il trattamento dei dati di WhatsApp Business" (disponibile al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms/>).

Si segnala che, in merito, vi potrebbe essere un trasferimento di dati in Paesi extra UE (cfr. link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum>).

#### Fornitura dei dati, motivazione e conseguenze della mancata comunicazione

Il conferimento dei dati è facoltativo. Il prosieguo della conversazione implica un consenso implicito così come ivi specificato.

#### Fonte origine dei dati

Raccolti presso l'interessato.

#### Esistenza di processi decisionali automatizzati

No.

#### Modalità, finalità e base giuridica del trattamento dati

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati.

Alle stesse potranno avere accesso i soggetti espressamente designati come autorizzati, delegati o responsabili del trattamento dei dati personali, i quali effettueranno le operazioni ivi inerenti nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento e dalla normativa vigente in materia.

Si precisa, inoltre, che per il trattamento ci si avvarrà dell'utilizzo delle applicazioni informatiche WhatsApp Business (versioni aggiornate per IOS, Android, Windows e Mac).

### *Diritti dell'interessato*

Ai sensi del Reg.to UE 679/2016 (GDPR), l'interessato può esercitare i seguenti diritti, con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso pre-revoca.

Infine, rimane possibile proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it>).