

IPAB VERONESI DR. GERMANO

Via Beethoven, 16
37029 San Pietro in Cariano (VR)
P.I. 04574960235



LA CARTA DEI SERVIZI

ASILO NIDO DI SAN FLORIANO (VR)

PRESENTAZIONE

Quando un bambino entra al Nido fa parte, con i suoi genitori, di una comunità educante. All'interno del Nido viene posta particolare attenzione alla crescita armonica del bambino, alla sua felicità, alla capacità di imparare, conoscere e valutare le differenze tra sé stesso e i suoi compagni. Gli obiettivi sono l'integrazione, il rispetto reciproco, la giustizia sociale: fattori che, se appresi fin dalla primissima infanzia, diventano sostanza dell'educazione ricevuta e perciò ricchezza della nostra comunità cittadina.

L'IPAB affida al Nido un grandissimo ruolo: determina le basi per l'educazione degli adulti cittadini di domani.

Questo percorso educativo vede protagonisti i genitori e gli educatori che sono soggetti fondamentali della crescita dei bambini stessi.

L'impegno che l'Ipab si assume con questa Carta è quello di informare sul servizio offerto e consentire agli utenti di avere gli elementi per valutarlo una volta usufruito.

UN PO' DI STORIA

L'Asilo Nido "San Floriano" è ubicato nel Comune di San Pietro in Cariano in un incantevole territorio al centro della Valpolicella, a pochi chilometri dalla città di Verona.

La struttura è circondata da piante e spazi verdi nelle vicinanze del parco secolare di Villa Lebrecht.

L'Amministrazione del Comune di San Pietro in Cariano, nei primi anni '80, con notevole lungimiranza, ha concepito e realizzato questa struttura, una dei primi Asili Nido della zona, per venire incontro alle nuove esigenze di una popolazione in rapida crescita, ed alla necessità dei bambini di avere a disposizione un ambiente adatto ad una crescita armonica e serena.

La scelta di San Floriano quale localizzazione per la realizzazione dell'Asilo Nido fu dettata dal fatto che si voleva portare un servizio così importante in questa frazione che si preparava a crescere.

La scelta del nome è legata al fatto che il nome ricordava la "pieve di San Floriano" chiesa di epoca romanica che domina il paese e che è cara a tutta la popolazione di San Pietro in Cariano.

Dal 1° luglio 2018 l'asilo nido Comunale di San Floriano è gestito dall'IPAB Veronesi Dr. Germano, in regime di Convezione.

L'Asilo di San Floriano è un nido classico, che funziona secondo i dettami della Legge Regionale n° 32 del 1990.

La struttura, pur avendo più di vent'anni, è in buone condizioni, in quanto ogni anno viene

IPAB VERONESI DR. GERMANO

Via Beethoven, 16
37029 San Pietro in Cariano (VR)
P.I. 04574960235



particolarmente curata la manutenzione del fabbricato e il rinnovo degli arredi interni e del materiale didattico.

INDICE DEGLI ARGOMENTI

A) PREMESSA

- Che cos'è la Carta Servizi
- I contenuti di questa carta
- I principi fondamentali

B) DIRITTI E GARANZIE

- I diritti dei bambini, delle bambine e dei loro genitori
- Le garanzie

C) CARATTERISTICHE

- Sede ed orari
- A chi è rivolto il servizio
- Quando iscrivere il bambino/a al Nido
- Ritiro dei bambini /e
- Costi del servizio
- Capacità ricettiva

D) ORGANIZZAZIONE

- Il personale
- La formazione
- Il metodo
- Il progetto educativo
- Gli spazi
- L'ambientamento
- Il rapporto nido-famiglia
- Alimentazione

E) RAPPORTI CON I DESTINATARI

F) VALIDITA' E VERIFICA DELLA CARTA

A. PREMESSA

Cos'è la carta dei Servizi

I cittadini hanno il diritto di essere coinvolti, informati, tutelati sui servizi pubblici dei quali

IPAB VERONESI DR. GERMANO

Via Beethoven, 16
37029 San Pietro in Cariano (VR)
P.I. 04574960235



usufruiscono e ciò può avvenire attraverso la Carta dei Servizi.

La Carta dei servizi dell'Asilo Nido di "San Floriano" informa del servizio offerto e dà la possibilità all'IPAB di migliorare, con l'aiuto dei cittadini, l'offerta didattica e sociale rivolta ai bambini da 3 mesi a 3 anni.

Con questo strumento si vuole ridurre al minimo le difficoltà per accedere all'Asilo Nido e coinvolgere le famiglie nel progetto educativo.

I contenuti di questa carta

I contenuti di questa carta potrebbero essere suddivisi in due parti fondamentali:

- Organizzazione e funzionamento del servizio
- Modalità di partecipazione al servizio

I principi fondamentali

Nell'erogazione dei servizi, l'IPAB Veronesi Dr. Germano di San Pietro in Cariano si ispira ai seguenti principi.

EGUAGLIANZA

È garantito pari trattamento a tutti i cittadini e non vi sarà nessuna discriminazione per motivi riguardanti razza, sesso, etnia, lingua, religione, opinione politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

PARTECIPAZIONE

Si dà la possibilità al cittadino di conoscere in modo chiaro e dettagliato la vita e le attività del Nido. I genitori possono partecipare avanzando proposte, suggerimenti e reclami volti a migliorare il servizio nonché chiedere informazioni più particolareggiate alla Coordinatrice previo accordo telefonico.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

È intenzione dell'IPAB Veronesi Dr Germano impiegare le risorse disponibili in modo funzionale e razionale per ottenere risultati efficienti ed efficaci.

Per rispondere alle esigenze dei piccoli ospiti vengono attivati dei sistemi di qualità e valutazione degli stessi.

CORTESIA E PROFESSIONALITA'

L'Ipab Veronesi Dr Germano vuole garantire che tutto il personale si relazioni con cortesia, rispetto, professionalità nei confronti dei bambini e delle loro famiglie.

Riteniamo che il Cittadino abbia diritto di vedere garantito il rispetto dei principi e degli impegni

IPAB VERONESI DR. GERMANO

Via Beethoven, 16
37029 San Pietro in Cariano (VR)
P.I. 04574960235



stabiliti dalla presente Carta.

B. DIRITTI E GARANZIE

I diritti dei bambini, delle bambine e dei loro genitori

Il servizio garantisce ad ogni bambino e bambina il diritto:

- All'accoglienza in un ambiente curato, pulito, sicuro
- Al riconoscimento della propria individualità e potenzialità
- Al rispetto dei propri tempi
- All'ascolto
- Alla cura del corpo
- Ad una alimentazione equilibrata
- Al proprio spazio personale
- Al gioco
- Alle coccole

Il servizio riconosce e garantisce ai genitori il diritto:

- All'informazione giornaliera sul proprio figlio
- All'informazione sul progetto educativo e sulla gestione del servizio
- Alla partecipazione al funzionamento del Nido

Le garanzie:

L'Ipab Veronesi Dr Germano garantisce:

- Il rispetto di tutti gli standard previsti dalla legge Regionale 32/1990 (standard strutturali e gestionali)
- La ricerca della collaborazione e il sostegno alle famiglie nella crescita dei bimbi
- La continuità del servizio Asilo Nido, con l'apertura dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 7,30 alle ore 18,00.
- La formazione del personale con corsi d'aggiornamento annuali
- La rivelazione annuale del grado di soddisfazione degli utenti per meglio definire la qualità del servizio
- La verifica annuale a seguito del monitoraggio sulla qualità
- Il controllo attento sulla qualità degli alimenti
- Il diritto alla privacy (i dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge sulla privacy. Foto e filmati su ciò che i bambini fanno potranno essere utilizzati, previa autorizzazione dei genitori, esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali).
- Il rispetto del segreto d'ufficio.

C. CARATTERISTICHE

Sede e orari

IPAB VERONESI DR. GERMANO

Via Beethoven, 16
37029 San Pietro in Cariano (VR)
P.I. 04574960235



L'Asilo Nido di San Floriano è un servizio dell'Ipab Veronesi Dr Germano ubicato nella frazione di San Floriano in Via Omero Speri n° 5.

È aperto dal Lunedì al Venerdì e dà alle famiglie la possibilità, a seconda delle esigenze individuali, di scelta dell'orario tra le seguenti possibilità:

-intero: dalle ore 7.30 alle ore 16,00

-intero prolungato: dalle 7,30-18,00

-part time: dalle 7,30-13,00 (i bambini frequentanti part-time non devono superare la quota del 30% degli iscritti)

-part time pomeridiano: dalle ore 12,30 alle ore 18,00

Tutti i bambini/e devono essere al nido entro le ore 9,30. Per chi usufruisce del Nido ad orario part-time pomeridiano entro le ore 13,00.

I periodi di chiusura (Natale, Pasqua e festività) sono regolati dal Calendario scolastico predisposto annualmente dalla Direzione e comunicato ai genitori tramite affissione in bacheca.

Il Nido di "San Floriano" è aperto nei seguenti periodi dell'anno:

-da Settembre a Giugno secondo il Calendario scolastico

-Luglio e metà Agosto per l'attività estiva.

A chi è rivolto il servizio

Hanno titolo all'immissione al Nido i bambini/e di età tra i tre mesi e i tre anni.

Qualora il bambino/a compia tre anni prima dell'inizio scolastico della scuola dell'infanzia, può rimanere al Nido fino al suddetto termine.

Quando scrivere il bambino/a al Nido

Domande di ammissione

Le domande di iscrizione potranno essere presentate in tutto il periodo dell'anno. Il modulo di richiesta ammissione può essere rilasciato dal personale educativo presso il nido o dall'Addetta agli accoglimenti. La domanda va sempre consegnata all'Ufficio Protocollo dell'IPAB dott. GERMANO VERONESI, sito in Via Beethoven, 16 37029 San Pietro In Cariano.

Nel caso in cui le richieste di accoglimento al nido eccedano il numero dei posti disponibili, saranno redatte delle graduatorie di ammissione.

I genitori, conosciuto l'esito della domanda di ammissione, concordano con la Coordinatrice la data di inizio della frequenza.

I bambini/e vengono inseriti in piccoli gruppi, perché questa modalità permette di organizzare al meglio il servizio offerto.

Nel caso l'inserimento non avvenisse nel periodo stabilito, la domanda decade e può essere

IPAB VERONESI DR. GERMANO

Via Beethoven, 16
37029 San Pietro in Cariano (VR)
P.I. 04574960235



ripresentata successivamente.

Ritiro dei bambini

Il ritiro dei bambini/e dalla frequenza al Nido può avvenire durante tutto l'anno, i genitori devono comunicare per iscritto la data del ritiro con un preavviso di almeno un mese.

In caso di ritiro senza preavviso, i genitori dovranno versare ugualmente il 75% della retta mensile, verrà inoltre trattenuta la retta anticipata.

Costi del servizio

La tariffa richiesta alle famiglie è stabilita dal CDA dell'IPAB Veronesi Dr. Germano. Sono compresi nelle rette pannolini, bavaglie, copertine.

Capacità ricettiva

Il Nido può ospitare 60 bambini suddivisi per fasce d'età:

- Piccoli
- Medi
- Grandi

Non esistono barriere che ostacolano o rendono difficile l'accesso per adulti e bambini.

D. ORGANIZZAZIONE

Il personale

All'Asilo Nido di San Floriano opera personale specializzato nelle seguenti qualifiche:

- Psicopedagoga
- Coordinatrice
- Educatrici
- Cuoca
- Ausiliarie

La formazione

Una delle funzioni dell'Asilo Nido è quella che lo vede come luogo di CRESCITA FORMATIVA, sia per i bambini che per gli adulti che vi gravitano attorno. Il ruolo delle educatrici ha la caratteristica di essere pedagogico, di far crescere il bambino in un gioco di offerta e di monitoraggio del suo fare.

L'educatrice ha dunque la funzione di accompagnatrice, di promotrice della crescita e dello sviluppo del bambino attraverso un'attività di sostegno e di potenziamento delle risorse specifiche di quello stesso bambino.

Le nostre educatrici si confrontano quotidianamente con un certo numero di bambini, ognuno dei

IPAB VERONESI DR. GERMANO

Via Beethoven, 16
37029 San Pietro in Cariano (VR)
P.I. 04574960235



quali ha le sue caratteristiche peculiari. Per questa ragione il bagaglio di conoscenze acquisite tramite la formazione professionale e l'esperienza coinvolgono sia la Pedagogia che la Psicologia dell'età evolutiva con la consapevolezza che le competenze necessitano di una formazione continua e permanente.

Per garantire un costante sviluppo delle competenze delle educatrici viene annualmente progettato un piano di formazione che prevede l'incontro con esperti del settore dell'infanzia al fine di migliorare la qualità del servizio offerto.

Il metodo

La cornice di riferimento che muove ogni nostro intervento, e che è alla base del metodo che ci appartiene, è l'intenzionalità e l'osservazione.

Intenzionalità: come consapevolezza di proporre ai bambini esperienze ricche, significative e soprattutto calibrate sulle diverse fasce d'età, conferendo a tali attività un significato educativo che va al di là della semplice attività di svago.

Osservazione intesa come strumento per seguire il bambino nel corso della sua giornata al nido, intendendo come questo anche tutte quelle attività più routinarie che pur nella loro apparente banalità ci aiutano a capire meglio i bambini e a progettare per loro attività rispondenti alla crescita.

L'atteggiamento metodologico è quello di sostenere il bambino nella sua ricerca e sperimentazione in una rete di relazione con i pari che fungono da co-protagonisti nel suo percorso di ricerca.

Le educatrici stimolano l'interesse, decodificano la richiesta osservando e leggendo il comportamento, rispettando l'attesa che è legata al tempo dei bambini, a volte frenetico, a volte particolarmente lento.

Il progetto educativo

All'inizio di ogni anno di attività il personale delle varie sezioni presenta alle famiglie le linee generali del progetto educativo.

Il progetto educativo si caratterizza per la sua flessibilità, al fine di rispondere adeguatamente ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie.

Il servizio è strutturato per gruppi di bambini di età eterogenea, in ogni gruppo sono presenti educatori di riferimento che garantiscono la continuità delle relazioni ed esperienze.

Il ruolo delle educatrici assume per il bambino un alto valore educativo-affettivo in quanto costituisce la fase privilegiata di contatto individuale e confidenziale.

Gli spazi

L'asilo Nido di San Floriano risponde ai requisiti strutturali previsti dalla normativa Regionale.

IPAB VERONESI DR. GERMANO

Via Beethoven, 16
37029 San Pietro in Cariano (VR)
P.I. 04574960235



È situato lontano da zone di intenso traffico, in un'area sicura, ed è dotato di una cucina interna.

Si garantisce un ambiente a norma per quanto riguarda:

- Gli standard spaziali previsti dalla legge regionale
- Gli impianti elettrici
- La norma di prevenzione incendi
- L'eliminazione di barriere architettoniche
- L'autorizzazione per la preparazione interna dei pasti
- Il rispetto di quanto previsto da Dlgs 277/91 riguardante i materiali tossici.

Gli arredi e le attrezzature di gioco acquistate sono adeguate alle normative vigenti in tema di sicurezza.

Gli operatori sono periodicamente formati su argomenti riguardanti la sicurezza e il primo soccorso.

Tutti i bambini/e accolti e frequentanti il Nido, sono assicurati con apposita polizza.

Gli spazi del Nido sono così organizzati:

- Quattro sale per le attività di gioco strutturato e non, quattro sale per il pranzo dei bambini /e con relative camere e bagni
- Ampi corridoi
- Uno spazio luminoso per l'accoglienza quotidiana del bambino / a e del genitore, con spogliatoi per bambini/e
- Gli spogliatoi e i servizi separati per il personale
- Un'ampia cucina
- Angoli dispensa
- La struttura è circondata da un ampio giardino con piante e spazi verdi.
- È presente un giardinetto all'interno dello stabile
- Spazi coperti, utilizzabili per attività sia invernali che estive
- Un ufficio per il pubblico e per le riunioni del personale.

L'ambientamento

Ambientarsi per noi significa "far proprio l'ambiente" quindi conoscerlo a gradi, scoprire gli spazi disponibili e gli oggetti che, dapprima sconosciuti diventano via via familiari, accettare persone nuove, altri bambini/e e altri adulti e infine riuscire a separarsi senza sofferenze dal genitore. L'accoglienza di un nuovo bambino/a e di una nuova famiglia che lo accompagna, merita calore, attenzione e riguardo.

Ogni ambientamento è personalizzato. Verranno prese in considerazione eventuali particolari esigenze della famiglia e del bambino/a nel rispetto dei tempi del piccolo, in particolare del momento di separazione dalla figura adulta di riferimento.

IPAB VERONESI DR. GERMANO

Via Beethoven, 16
37029 San Pietro in Cariano (VR)
P.I. 04574960235



Il rapporto Nido -famiglia

Durante l'anno scolastico, diversi sono gli appuntamenti in cui il Nido incontra le famiglie:

- Colloquio individuale con l'addetta accoglimenti: si tratta del colloquio iniziale svolto per richiedere l'iscrizione al Nido del bambino. Al genitore viene fatto visitare il servizio e viene somministrato il materiale informativo (Carta dei Servizi e Regolamento)
- Colloquio individuale con la Coordinatrice per la presentazione del bambino e descrizione delle sue abitudini prima dell'inizio della fase di ambientamento
- Incontro collettivo di presentazione della Programmazione delle attività del Nido
- Colloqui individuali con l'educatrice di sezione (gennaio-maggio) e su richiesta. In occasione di questi colloqui i genitori hanno modo di conoscere le attività del bambino, di raccontare la propria esperienza e confrontarsi con insegnanti su tematiche legate all'educazione
- Durante le feste annuali: festa dei Nonni, festa di Natale, festa di fine anno scolastico
- Durante l'eventuale gita scolastica
- Durante incontri programmati con esperti quali: psicologa, psicomotricista, pedagogista organizzati dal Nido ecc.
- Con i Rappresentanti dei Genitori: incontro previsto verso metà anno scolastico o su richiesta degli stessi.

L'alimentazione

La dieta è bilanciata e varia.

Il cibo preparato al Nido tiene conto delle capacità digestive di ciascun bambino, della stagionalità, della tradizione e delle diverse culture.

La cucina è all'interno del Nido e il menù viene confezionato secondo quanto indicato nel piano di autocontrollo (HACCP)

Sono accolte le indicazioni del pediatra di ogni bambino/a per eventuali diete personalizzate.

E. RAPPORTI CON I DESTINATARI

Le famiglie possono formulare delle "segnalazioni" nei seguenti modi:

- Verbalmente alla coordinatrice dell'Asilo Nido;
- Inviando la segnalazione ai numeri: Asilo Nido 045 / 7702908; Ipab 045 7703666;
- Mediante lettera indirizzata all'Asilo Nido "San Floriano" "Via Omero Speri n°5, 37020 San Floriano (VR), via mail asilonido@ipabveronesi.it;
- Le comunicazioni anonime non saranno prese in considerazione.

Termini di presentazione della segnalazione: con celerità, entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato ne ravvisa la necessità

IPAB VERONESI DR. GERMANO

Via Beethoven, 16
37029 San Pietro in Cariano (VR)
P.I. 04574960235



Termini di risposta: la coordinatrice o l'IPAB Veronesi Dr Germano risponderanno immediatamente nel caso in cui il contenuto sia di agevole definizione.

Nei casi in cui sia necessario predisporre accertamenti o avviare un'istruttoria, la famiglia verrà informata entro 30 giorni dall'avvio del procedimento.

F. VALIDITA' E VERIFICA DELLA CARTA

La presente Carta dei Servizi è disponibile presso l'Asilo Nido di San Floriano.

La Carta dei servizi entra in vigore dal 22/06/2020 e sarà periodicamente aggiornata.

L'IPAB Veronesi Dr Germano in collaborazione con la Coordinatrice del Nido controlleranno la realizzazione e gli impegni assunti e rileverà la soddisfazione delle famiglie attraverso questionari di soddisfazione predisposti ogni anno.

La presente Carta dei Servizi viene redatta nella consapevolezza che in qualsiasi caso venissero emanate dalla Regione Veneto e a livello nazionale linee guida diverse in materia di asili nido, quanto suindicato dovrà essere riadattato alle nuove disposizioni vigenti.