

Protocollo visite familiari, visitatori ed amministratori di sostegno

Protocollo n. 535

San Pietro in Cariano, 21/05/2021

Il presente protocollo viene redatto in ottemperanza all'ordinanza del 08/0/2021 del Ministero della Salute e linee guida della Regione Veneto che ha in allegato il documento *“Modalità di accesso/uscita presso le strutture residenziali della rete territoriali”* contenente le disposizioni operative e ha lo scopo di regolamentare gli accessi di familiari, visitatori e amministratori di sostegno presso questa IPAB nel rispetto delle indicazioni sul distanziamento sociale.

Gli incontri/visite/accessi vengono organizzati dalle educatrici coadiuvate dall'assistente sociale, secondo le modalità già in vigore. Viene definito un calendario settimanale di incontri in base ad un sistema di prenotazione degli accessi.

Le visite di familiari, visitatori e amministratori di sostegno vengono organizzate esclusivamente per gli ospiti Covid – 19 negativi.

L'accesso da parte di familiari/visitatori per la visita di ospiti positivi al covid-19 presso la stanza di isolamento potrà essere consentito solo in casi specifici valutati e autorizzati dalla Direzione assieme al medico curante e all'equipe multiprofessionale, utilizzando gli appositi DPI di protezione messi a disposizione dalla struttura.

Ugualmente la Direzione, coadiuvata dal medico curante e dall'equipe multiprofessionale, potrà valutare e autorizzare la visita dei familiari presso la stanza dell'ospite negativo in presenza di specifiche condizioni psico fisiche con l'utilizzo di appositi DPI, almeno FFP2, messi a disposizione della struttura. Nel caso siano presenti nella stessa stanza due ospiti la visita potrà essere autorizzata solo per un familiare.

Le visite possono essere effettuate in due modalità:

- **Visita con contatto fisico per gli ospiti vaccinati o con infezione avvenuta negli ultimi sei mesi;**
-

IPAB VERONESI DR. GERMANO

Via Beethoven, 16
37029 San Pietro in Cariano (VR)
P.I. 04574960235

- **Visita presso la stanza degli abbracci per tutti gli altri ospiti o per i visitatori che non presentano almeno una delle condizioni previste per la visita con contatto fisico.**

VISITA CON CONTATTO FISICO

La visita con contatto fisico, come da indicazioni ministeriali, può essere presa in considerazione in presenza di particolari esigenze relazionali/affettive e può essere programmata solo per familiari/amici/amministratori di sostegno in possesso di almeno uno dei seguenti tre requisiti, la cui certificazione deve essere presentata per visione al momento della visita al personale che accompagna l'ospite:

- Certificazione di avvenuta vaccinazione anti covid -19 rilasciata dall'Azienda ULSS 9;
- Certificato di avvenuta guarigione rilasciato dal medico curante o dall'Azienda Ulss 9;
- Esito negativo ad un test molecolare/antigenico effettuato nelle 48 ore.

I familiari/amici/visitatori possono accedere ai rispettivi punti tampone territoriali mediante autodichiarazione relativa all'accesso programmato alla struttura. Pertanto i familiari dovranno preventivamente concordare la prenotazione della visita tramite le educatrici e prenotare l'esecuzione del test sulla base della data fissata per la visita al familiare.

Le certificazioni di cui sopra vanno esibite dai familiari/visitatori al personale dell'IPAB incaricato per la verifica al momento della visita e non verranno né raccolte né conservate nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

La certificazione deve essere sempre esibita ad ogni visita.

VISITA PRESSO LA STANZA DEGLI ABBRACCI

La visita presso la stanza degli abbracci può essere programmata per familiari/amici/amministratori di sostegno che non presentino le certificazioni previste per la visita con contatto fisico. Inoltre questa modalità di visita viene utilizzata per gli ospiti che non hanno effettuato la vaccinazione o che non ha contratto l'infezione da Covid – 19 negli ultimi sei mesi.

IPAB VERONESI DR. GERMANO

Via Beethoven, 16
37029 San Pietro in Cariano (VR)
P.I. 04574960235

PROCEDURA PROPEDEUTICA ALLA VISITA

L'ingresso del familiare alla struttura avviene dalla porta di accesso principale posta al piano terra, con l'aiuto di personale dedicato per le visite effettuate al chiuso, con possibilità di contatto fisico in apposito luogo dedicato. Se la visita si effettua presso la stanza degli abbracci il familiare entra dalla porta di accesso posta al piano terra a sud, adiacente l'ingresso della guardia medica.

Per le visite con contatto fisico, in presenza di condizioni climatiche favorevoli, verranno sempre privilegiati incontri in spazi aperti, dedicati appositamente alle visite, nel giardino di ingresso alla struttura.

In presenza di condizioni climatiche sfavorevoli invece la visita verrà effettuata presso uno spazio interno dedicato.

Per la visita **TUTTI I VISITATORI INDISTINTAMENTE** dovranno osservare la seguente procedura:

- a. **obbligo** di indossare la mascherina FFP2;
- b. **registrazione** cognome, nome, grado di parentela, nome dell'ospite, data ed ora nell'apposito registro per familiari, visitatori e amministratori di sostegno che verrà conservato per almeno 14 giorni;
- c. **misurazione** della temperatura corporea, con apposito termometro scanner. **L'ingresso sarà vietato con una temperatura corporea superiore a 37°;**
- d. compilazione e sottoscrizione del patto di condivisione del rischio (Allegato B)
- e. compilazione, sottoscrizione e consegna di **questionario/autocertificazione**, (da allegato A);
- f. esecuzione **igiene delle mani** con apposito prodotto;
- g. **ingresso nell'apposito spazio** (stanza degli abbracci o spazio dedicato);
- h. al termine di ogni incontro/visita/accesso, l'Educatore, che rimarrà presente, a debita distanza, all'incontro, **procederà all'igienizzazione di ambiente ed arredi.**

Qualora il visitatore/familiare rifiuti l'adesione alle indicazioni di cui sopra non potrà avere accesso alla struttura.

L'ospite viene accompagnato dal personale educatore che deve rimanere a distanza vigilando sul rispetto della presente procedura.

IPAB VERONESI DR. GERMANO

Via Beethoven, 16
37029 San Pietro in Cariano (VR)
P.I. 04574960235

L'ingresso è VIETATO a persone che presentino sintomi di infezione respiratoria acuta (anche di lieve entità) o che abbiano avuto un contatto stretto con conosciuti casi Covid-19 sospetti – probabili – confermati negli ultimi n.14 giorni.

È severamente VIETATO l'accesso dei familiari nei nuclei di permanenza degli ospiti e negli altri spazi della struttura, se non previamente autorizzati dalla Direzione. Viene inoltre confermato il DIVIETO di introdurre prodotti di vario genere in struttura, salvo casi particolari che devono essere presi in carico dal coordinatore infermieristico/coordinatrice dei servizi e che possono essere sanificati.

Le visite sono consentite nei giorni e negli orari programmati dall'Ente e comunicati ai familiari nel corso della prenotazione.

L'incontro/visita/accesso della durata di n. 30 minuti per massimo n. 02 famigliari per ospite.

Qualora venisse richiesta la visita con la presenza di un minore, la visita potrà essere effettuata solo nella stanza degli abbracci.

Il personale educatore e l'assistente sociale forniranno documentazione informativa ai familiari, visitatori e amministratori di sostegno al fine della prevenzione e del controllo dei casi Covid – 19 con riferimento alle disposizioni contenute nell'ordinanza del Ministero della Salute 08/05/2021.

Resta inteso che in caso di impossibilità dell'ospite ad effettuare la visita, sarà cura dell'Ente contattare il familiare preventivamente.

Disposizioni pratiche finali:

- a. è obbligatorio presentarsi **10 minuti prima dell'orario stabilito**, per l'attuazione delle procedure preliminari;
- b. al termine dell'incontro **è tassativamente vietato fermarsi** sia all'interno che nel giardino esterno della struttura onde evitare assembramenti;
- c. si confida **nella collaborazione ed attuazione** delle disposizioni indicate.

IL PRESIDENTE

Dr. Davide Fasoli
