

IPAB VERONESI DR. GERMANO
Via Beethoven, n° 16
37029 SAN PIETRO IN CARIANO
PROVINCIA DI VERONA
tel. 045-7703666
P.I.. 04574960235



Data di edizione: 22/04/2026
Revisione N.2

CARTA DEI SERVIZI CASA DI RIPOSO E CENTRO DIURNO

IPAB VERONESI DR. GERMANO

A. PRESENTAZIONE

Il Centro Servizi IPAB DR. VERONESI GERMANO è una struttura pubblica progettata negli anni 80 dal Comune di San Pietro In Cariano. Inizialmente denominata “Centro Sociale” è stata concepita con l’idea di accogliere ospiti autosufficienti ed ha iniziato la sua attività nel 1985. Con il tempo i bisogni della comunità sono cambiati, si è infatti accentuata la necessità legata ai soggetti non autosufficienti pertanto la struttura è divenuta “Istituzione Comunale Servizi Sociali” autorizzata all’accoglimento di soggetti non autosufficienti.

Dal 01/07/2018 l’Istituzione Comunale Servizi Sociali si è convertita in Centro Servizi IPAB DR. VERONESI GERMANO.

La struttura si trova in Via Beethoven, 16 nel Comune di San Pietro In Cariano, cuore della Valpolicella.

L’edificio si sviluppa su 3 piani, dove si trovano 74 posti letto accreditati con la Regione Veneto per l’accoglimento di ospiti non autosufficienti.

Al piano 0 vi è anche un Centro Diurno accreditato dalla Regione Veneto per l’accoglimento diurno di 14 anziani non autosufficienti.

B. MISSION E PRINCIPI FONDANTI

L’Ente si propone di offrire servizi residenziali e semiresidenziali ad anziani non autosufficienti promuovendone il benessere, inteso in senso olistico.



Data di edizione: 22/04/2026
Revisione N.2

La filosofia degli interventi è di perseguire, ove possibile, un miglioramento o quanto meno un mantenimento delle competenze dell'anziano in un'ottica riabilitativa che non si limita semplicemente ad accettarne la sua condizione. Tutti i servizi erogati si ispirano a dei principi fondamentali:

- Eguaglianza: la struttura eroga servizi nel rispetto di regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, religione, lingua, opinioni politiche, status sociale, orientamento sessuale.

- Personalizzazione: i servizi sono personalizzati per quanto l'organizzazione lo rende possibile, secondo le singole esigenze, con criteri di obiettività ed imparzialità

Facendo ciò si intende garantire il massimo rispetto della dignità di ciascun ospite mirando alla umanizzazione degli interventi di cura e si garantisce il rispetto del principio di autodeterminazione dell'assistito.

- Riservatezza: l'assistenza viene prestata nel rispetto della massima riservatezza del paziente, riservatezza garantita dal segreto d'ufficio e dal segreto professionale nonché dal rispetto del Regolamento Europeo GDPR 679/2016.

- Qualità di vita: tutti gli interventi sono orientati al perseguimento del massimo benessere possibile per l'assistito e il soddisfacimento dei suoi bisogni assistenziali, sanitari, emotivi, relazionali e sociali.

- Partecipazione: l'Ente garantisce la possibilità da parte di chi fruisce dei servizi di valutare la qualità del servizio stesso e avanzare suggerimenti ed ipotesi di miglioramento attraverso dei canali di partecipazione alla vita dell'organizzazione.

- Efficacia ed efficienza: l'Ente si sforza costantemente nella sua gestione di garantire una sempre maggiore qualità delle prestazioni rese e al contempo utilizzare nel modo più economico possibile le risorse, evitando inutili sprechi.



Data di edizione: 22/04/2026

Revisione N.2

C. SERVIZI OFFERTI

C.1 SERVIZIO RESIDENZIALE PER NON AUTOSUFFICIENTI

L'Ipab Veronesi dr. Germano dispone di 74 posti letto autorizzati ed accreditati dalla Regione Veneto per pazienti non autosufficienti.

Modalità di accesso

L'accesso al servizio residenziale è vincolato alla valutazione multidimensionale dell'anziano. Eseguita la valutazione e ottenuto quindi il punteggio SVAMA l'anziano non autosufficiente accederà alla graduatoria del Registro Unico di Residenzialità.

Di conseguenza le modalità di accesso potranno essere di due tipologie:

- la famiglia potrà attendere la chiamata da parte dell'Ulss da graduatoria ed accedere quindi al servizio IN CONVENZIONE, quindi con un contributo di compartecipazione alla retta erogato dalla Regione Veneto (impegnativa di residenzialità);*
- la famiglia potrà contattare direttamente l'assistente sociale della struttura e richiedere un accesso IN REGIME PRIVATO, ossia un ingresso senza contributo della Regione in attesa dello stesso. L'anziano dovrà essere già in possesso di punteggio SVAMA.*

In entrambi i casi le modalità di accesso prevederanno il seguente iter:

- colloquio conoscitivo da parte dell'assistente sociale con il familiare o*



Data di edizione: 22/04/2026
Revisione N.2

l'anziano richiedente l'accoglimento: durante questo colloquio verranno raccolti tutti i dati necessari alla gestione del paziente e verrà sottoscritto il contratto per l'accoglimento.

- *accoglimento: l'accoglimento viene programmato con la famiglia. L'ospite può essere accompagnato dal familiare ed è accolto dal personale del reparto che lo accompagna nella stanza assegnata e con l'aiuto del parente assiste il nuovo arrivato nell'ambientamento.*

Presenza in carico dell'ospite

Decorso il primo periodo di ambientamento del nuovo paziente che di solito ha una durata indicativa di circa un mese, l'equipe multiprofessionale stila per il paziente il PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO (PAI) che verrà revisionato con una cadenza semestrale. Il piano ha lo scopo di orientare l'azione dei professionisti lavorando in una logica di predisposizione di obiettivi, che regolarmente vengono verificati da ogni singolo professionista attraverso l'osservazione dell'andamento del paziente e la compilazione di scale.

Solitamente la discussione del primo PAI avviene in forma condivisa con il parente. I successivi invece vengono discussi in equipe e viene dato un rimando verbale successivo al parente.

Servizi erogati

- ***Assistenza Medica di medicina generale***

Presso l'IPAB dr. VERONESI GERMANO sono presenti due medici di medicina



Data di edizione: 22/04/2026
Revisione N.2

generale. L'assistenza medica viene garantita nelle modalità stabilite da un'apposita convenzione stipulata, in applicazione della normativa regionale, tra l'IPAB e l'Azienda Ulss 9 Scaligera. Il medico è il referente al quale rivolgersi per informazioni sullo stato di salute del proprio caro.

- **Assistenza Medica Specialistica**

Per quanto riguarda la diagnostica di laboratorio (prelievi del sangue) quest'ultima viene effettuata in struttura.

Tutte le altre consulenze specialistiche sono garantite attraverso i servizi dell'Ulss.

- **Assistenza infermieristica**

Il servizio infermieristico è garantito 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Tutti i farmaci vengono erogati dalla struttura ad eccezione di quelli extra pronto soccorso. L'infermiere in turno è il referente al quale rivolgersi per informazioni di carattere infermieristico e sulle attività quotidiane dell'ospite

- **Servizi socio-assistenziali**

Gli operatori socio sanitari sono presenti 24 ore su 24, 7 giorni su 7 nel rispetto degli standard regionali.

Gli operatori si occupano dell'assistenza all'anziano per quanto riguarda l'igiene personale, la somministrazione dei pasti e il sostegno nella deambulazione. L'impegno di ogni operatore è di svolgere le attività di cura con dolcezza e dedizione, consentendo all'ospite di sentirsi non semplicemente assistito, ma



Data di edizione: 22/04/2026
Revisione N.2

affettuosamente curato nel pieno rispetto della sua dignità e integrità.

- Fisioterapia

L'IPAB dr. VERONESI GERMANO offre ai propri ospiti un servizio di fisioterapia finalizzato prevalentemente al mantenimento delle competenze motorie residue ma anche ad un loro recupero ove vi è margine. La struttura è dotata di una palestra molto ampia. Durante la bella stagione si prediligono le sessioni di ginnastica di gruppo in giardino.

- Servizio di animazione

Presso la struttura ci sono due educatrici professionali che si occupano dell'organizzazione e gestione delle attività di stimolazione cognitiva e relazionale degli ospiti. Le attività proposte durante la settimana sono varie, se ne indicano di seguito alcune a titolo esemplificativo: giochi di stimolazione cognitiva, lettura del giornale, tombola, visione di documentari/film, laboratori creativo/manuali (pittura, cucito, disegno, musica...)

A queste attività settimanali, vanno ad aggiungersi le attività in occasione di particolari eventi come la festa mensile dei compleanni, il Natale, la Pasqua e la festa dei nonni.

Ulteriori progetti vengono sviluppati di anno in anno con la funzione di promuovere l'integrazione con il territorio e infatti, è sempre promossa l'attiva partecipazione alle attività di volontari, che consente di ampliare e migliorare i servizi di animazione offerti.

- Servizio di assistenza psicologica

Il servizio di assistenza psicologica è garantito da una psicologa consulente



Data di edizione: 22/04/2026

Revisione N.2

dell'Ente che effettua i seguenti interventi:

- *la presa in carico individuale di soggetti che presentano difficoltà (ad esempio difficoltà nell'ambientamento, disturbi comportamentali, disturbi dell'umore), e la conduzione di gruppi di attività/sostegno mirate alle specifiche esigenze.*
- *la conduzione di colloqui psicologici di sostegno su richiesta dei familiari;*
- *incontri di psico educazione e di informazione sulla demenza e sul ruolo del caregiver.*

- **Servizio di assistenza sociale**

Presso il Centro servizi opera una assistente sociale che si occupa dell'istruttoria di accesso alla struttura, ma è anche disponibile ad assistere l'anziano e la sua famiglia nello svolgimento di particolari pratiche, quali, a titolo esemplificativo la nomina di Amministratore di Sostegno o la richiesta di riconoscimento di invalidità civile. È disponibile inoltre per dei colloqui di segretariato sociale per informare e orientare le famiglie su contributi e prestazioni esigibili, garantiti dalla rete dei servizi alla persona.

- **Servizio di logopedia**

Il servizio di logopedia è affidato ad un libero professionista che collabora strettamente con il medico di medicina generale e prende in carico gli ospiti che manifestano disturbi nella deglutizione e disturbi del linguaggio. La logopedista effettua interventi individuali e di gruppo in particolare con le persone affette da demenza in cui sono accentuate le difficoltà comunicative e di deglutizione.



Data di edizione: 22/04/2026
Revisione N.2

- ***Servizio di podologia***

Il servizio di podologia è affidato ad un libero professionista che con cadenza mensile visita ed effettua trattamenti a tutti gli ospiti che manifestano necessità di intervento.

- ***Servizio di lavanderia***

L'IPAB VERONESI dr. GERMANO si avvale di una ditta esterna per il servizio di lavanderia della biancheria piana e del guardaroba degli ospiti. Le consegne avvengono mediamente tre volte la settimana.

L'etichettatura dei capi d'abbigliamento degli ospiti avviene in loco senza necessità che venga effettuata dal parente.

- ***Servizio di parrucchiera***

Presso l'Ente presta servizio una professionista esterna che una volta alla settimana svolge servizio di taglio capelli e messa in piega per tutti coloro che lo richiedono.

Si tratta di un servizio facoltativo e a pagamento.

- ***Servizio di Assistenza religiosa***

Al piano 0 dell'immobile si trova una piccola cappella dove gli ospiti si possono recare a pregare ogni volta che lo desiderano. Una volta al mese viene celebrata la messa.



Data di edizione: 22/04/2026
Revisione N.2

C.2 SERVIZIO DI CENTRO DIURNO

L'IPAB VERONESI dr. GERMANO offre un servizio di Centro Diurno per Anziani non autosufficienti che è ubicato al piano 0 dell'edificio.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì in regime semiresidenziale con orario 9,00-16,00. Il servizio è autorizzato per 14 posti.

Modalità di accesso

L'accesso al servizio è vincolato alla valutazione multidimensionale, attraverso compilazione della scheda SVAMA, che viene attivata dalla famiglia dell'anziano rivolgendosi all'assistente sociale del Comune di residenza. Una volta espletata la valutazione il soggetto rientrerà nella graduatoria del Registro Unico dell'Ulss per l'emissione dell'impegnativa di semi residenzialità.

L'accesso potrà quindi avvenire in due modalità distinte:

- la famiglia potrà attendere la chiamata da parte dell'Ulss da graduatoria ed accedere quindi al servizio IN CONVENZIONE, quindi con un contributo di compartecipazione alla retta erogato dalla Regione Veneto (impegnativa di residenzialità);*
- la famiglia potrà contattare direttamente l'assistente sociale della struttura e richiedere un accesso IN REGIME PRIVATO, ossia senza contributo della Regione in attesa dello stesso.*

La frequenza al Centro Diurno viene concordata con la famiglia sulla base delle esigenze della stessa e delle disponibilità posti.

La famiglia può pertanto decidere di far frequentare il Centro Diurno solo alcuni giorni la settimana, concordati in sede di sottoscrizione di contratto.



Data di edizione: 22/04/2026

Revisione N.2

Presa in carico dell'ospite

Decorso il primo periodo di ambientamento del nuovo ospite che di solito ha una durata indicativa di circa un mese, l'equipe multiprofessionale stila il PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO che verrà revisionato con una cadenza semestrale. Il piano ha lo scopo di orientare l'azione dei professionisti lavorando in una logica di predisposizione di obiettivi, che regolarmente vengono verificati da ogni singolo professionista attraverso l'osservazione dell'andamento dell'ospite e la compilazione di scale.

Servizi erogati

- Servizio di assistenza infermieristica

Il centro Diurno offre il servizio di somministrazione della terapia farmacologica a tutti gli ospiti che lo richiedono, sulla base di quanto indicato dal medico di famiglia.

- Servizi socio-assistenziali

Presso il Centro Diurno sono presenti due operatrici socio-sanitarie che si alternano sul turno mattutino e pomeridiano. Le operatrici si occupano delle prestazioni ordinarie di cura e igiene della persona nonché di creare con il gruppo di ospiti un ambiente di condivisione e partecipazione.

- Servizio di ristorazione

Agli ospiti del Centro Diurno è offerta la colazione alle ore 9,00, il pranzo alle ore 12,00 e la merenda alle ore 15,00. Il pranzo viene preparato presso il centro cottura all'interno della casa di riposo.



Data di edizione: 22/04/2026
Revisione N.2

- Fisioterapia

Presso il Centro Servizi è data la possibilità a chi frequenta il Centro Diurno di partecipare alla ginnastica di gruppo.

- Servizio di animazione

Presso il Centro Diurno sono previste attività di stimolazione cognitiva e relazionale coordinate dall'educatrice.

Le educatrici del Centro Servizi promuovono inoltre la partecipazione degli ospiti del Centro Diurno ad eventi e attività integrate con il territorio e l'organizzazione delle feste di compleanno e a tema. L'obiettivo è quello di creare quanto più possibile occasioni di socializzazione e integrazione con il territorio.

- Servizio di assistenza sociale

Presso il Centro servizi opera una assistente sociale che si occupa dell'istruttoria di accesso alla struttura. È disponibile inoltre per dei colloqui di segretariato sociale per informare e orientare le famiglie su contributi e prestazioni esigibili, garantiti dalla rete dei servizi alla persona.

- Servizio di trasporto

Il Centro Diurno mette a disposizione un servizio di trasporto con pulmino attrezzato, il servizio è su richiesta a pagamento e vincolato alla disponibilità. L'orario di ritiro e accompagnamento a casa dell'ospite è concordato in sede di sottoscrizione del contratto.



Data di edizione: 22/04/2026
Revisione N.2

D. RAPPORTI CON LA FAMIGLIA

Il Centro Servizi riconosce la famiglia quale soggetto di riferimento indispensabile nella presa in carico dell'anziano in un'ottica di piena fiducia e collaborazione.

Alla famiglia viene pertanto dedicato uno spazio speciale dove poter espletare il ruolo di partecipazione attiva alla vita del Centro. Tale spazio si concretizza nei seguenti momenti di incontro:

- colloquio di accoglimento. La famiglia svolge un ruolo importante nel fornire tutte le informazioni necessarie alla presa in carico adeguata del paziente. La famiglia viene anche coinvolta attivamente durante il periodo di adattamento che è un momento di delicato distacco dal domicilio. Il personale infatti in questa fase è particolarmente attento a mantenere regolarmente aggiornati i parenti sullo stato di benessere generale dell'anziano;*
- visite. Tutti i parenti sono invitati a prendere parte attiva alla vita del Centro Servizi garantendo la loro presenza costante negli orari di visita previsti.*

Di seguito si riassumono i principali momenti istituzionali di condivisione e di partecipazione attiva dei familiari:

- l'Ente organizza periodicamente dei momenti di convivialità volti ad intrattenere gli ospiti ma anche a promuovere un'atmosfera familiare che coinvolga non solo l'ospite ma anche le relative famiglie;*
- i parenti hanno la possibilità di esprimere la propria valutazione sul servizio erogato ma anche di avanzare suggerimenti e proposte in sede di compilazione del questionario di rilevazione del grado di soddisfazione percepito;*
- viene favorita la partecipazione del familiare al PAI per la condivisione*



Data di edizione: 22/04/2026

Revisione N.2

del progetto assistenziale, degli obiettivi e per la verifica dei risultati raggiunti;

- *colloqui individuali: su richiesta, assistente sociale, Coordinatrice dei Servizi e Direttore sono disponibili a colloqui individuali con i parenti degli ospiti per segnalazioni, suggerimenti e condivisioni;*
- *incontri con il Comitato di rappresentanza degli ospiti e dei familiari costituito attraverso l'elezione dei rappresentanti come da normativa regionale in materia. Il Comitato ha l'importante compito di garantire una comunicazione e collaborazione costante con l'Amministrazione dell'IPAB.*



Data di edizione: 22/04/2026
Revisione N.2

Allegato A

Orari servizi

- *Visite presso la Casa di Riposo*

TUTTI I GIORNI *dalle ore 10,00 alle ore 12,00*
dalle ore 16,00 alle ore 18,00

- *Orari di funzionamento del Centro Diurno*

TUTTI I GIORNI *part time: dalle ore 9,00-13,00*
full time: dalle ore 9,00-16,00